INSTITUTO VIVER & CONVIVER

Avenida 05 Nº 1415 - Jardim Claret
CEP: 13503- 254 - Rio Claro – SP Telefone – (19) 3617-8910
CNPJ: 17.881.125/0001-70 Inscrição Estadual 587.176.643.116
Email: casa.transitoria@hotmail.com

PLANO DE TRABALHO - 2020

1. IDENTIFICAÇÃO

Instituto Viver & Conviver
CNPJ: 17.881.125/0001-70
Inscrição Estadual: 587.176.463.116
Avenida 05 n°1415- Jardim Claret
CEP: 13.503-254 Rio Claro/SP
Telefone: (19) 3617-8910
E-mail- casa.transitoria@hotmail.com
Responsável Legal: Edmundo Ignatti
RG- 7.304.385-SSP-SP CPF-027.598.108-87

2. OBJETO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS E FAMÍLIAS-MODALIDADE CASA DE PASSAGEM

3. INTRODUÇÃO

Desde 1930, a organização realiza seus atendimentos às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Com a regularização da instituição em **10 de setembro de 1934**, por meio do primeiro estatuto, foi nomeado como Centro Espírita Verdade e Luz, mantenedor do Departamento Assistencial e fundador do Albergue Noturno, com sede própria na Avenida 02, nº 745, Centro, na cidade de Rio Claro – SP.

Inaugurado em **24 de junho de 1987**, o Departamento Assistencial Casa Transitória, com sede própria, na Avenida 05, nº 1415/ Jardim Claret iniciou suas atividades, funcionando 24hs ininterruptamente, fornecendo higienização, pernoite, café da manhã, almoço, lanche vespertino e jantar.

Em **23 de janeiro de 2013**, a fim de cumprir a Legislação Vigente, o Departamento Assistencial passou a se chamar Instituto Viver & Conviver e criou seu próprio Estatuto e Regimento Interno.

O Instituto Viver & Conviver, através da Casa de Passagem, realiza serviços de acolhimento institucional provisório para pessoas adultas ou famílias em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito.

4. JUSTIFICATIVA

Ao longo dos anos, Rio Claro tem visto a sua população de rua crescer. Indivíduos com diferentes histórias de vida e que têm em comum o fato de fazer das ruas o seu local de existência e moradia. No ano de 2018, a Casa de Passagem atendeu uma média de 40 moradores de rua por mês somente do município de Rio Claro, sendo assim, diante desta demanda e da necessidade de

intervenção junto a esta população, o Instituto Viver e Conviver, gestor do serviço da Casa de Passagem, torna-se co-responsável por este atendimento.

A nova política da Assistência Social consolidada no SUAS (Sistema Único de Assistência Social), vem definir novas estruturas de gestão dos serviços e dos programas sociais, colocando a assistência como direito a todos que dela necessitarem. O cumprimento desta política possibilita o monitoramento das ações, padronização dos serviços, visibilidade no acolhimento e proteção à vida a todo cidadão que se encontra em vulnerabilidade de risco social.

A Casa de Passagem integra a rede de proteção social quando oferece pernoite, alimentação, higienização, vestuário, encaminhamentos, passagens, proporcionando o acolhimento de famílias e adultos em situação de rua, que necessitam de ações protetivas.

5. ABRANGÊNCIA

A Casa de Passagem contempla o município em sua totalidade visando adultos e famílias em situação de rua.

6. OBJETIVOS

6.1 – GERAL

a) Acolher e garantir proteção integral;

b) Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;

c) Reestabelecer vínculos familiares e/ou sociais, trabalhando as problemáticas que ocasionaram o rompimento do vínculo;

d) Possibilitar a convivência comunitária;

e) Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantias de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.

f) Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;

g) Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

6. 2 – ESPECÍFICOS

a) Desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado;

b) Realizar a escuta qualificada dos usuários com vistas a elaboração do projeto de mudança da perspectiva de vida desses usuários;

c) Preparar de forma qualificada o usuário a fim de promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.

7. USUÁRIOS

Adultos e famílias em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.
Quantidade de Vagas:40 pessoas

8. FUNCIONAMENTO

O serviço funcionará de forma ininterrupta

Ações	Estratégias	Dias da Semana	Horário
Atendimento	Apresentar documento ou boletim de ocorrência	Ininterrupto	24 horas
Acolhida e oferecimento do serviço	Atendimento Psicossocial	Segunda a Sexta	8hs às 17hs
Alimentação	Fornecimento de Café da Manhã Fornecimento de Almoço Fornecimento de Lanche vespertino (somente para os acolhidos) Fornecimento de Jantar	Ininterrupto	7hs às 7h40 11h30 às 13hs 15hs às 16hs 17h30 às 19hs
Higiene e Pernoite	Banho e Orientação quanto à Cuidados Pessoais	Ininterrupto	De acordo com a necessidade
Fornecimento de Passagem	Apresentar documento ou boletim de ocorrência	Segunda à Sexta	Diariamente

9. CONDIÇÕES E FORMAS DE ACESSO

Por encaminhamento de agentes institucionais de Serviço Especializado em Abordagem Social; por encaminhamentos do CREAS ou demais serviços socioassistenciais, de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; demanda espontânea.

10. METODOLOGIA

Na recepção, após cadastramento, a pessoa (adultos e famílias) é encaminhada para a Equipe Técnica, que realiza a escuta qualificada, toma as providências e faz os encaminhamentos necessários. Durante a entrevista, abre-se um diálogo sobre a sua probabilidade, deslocamentos e orientações das demais políticas do município.

Em sua permanência na Casa de Passagem, os usuários recebem pernoites, refeições, passagens, higienização, vestuário e apoio psicossocial com o objetivo de acolher e produzir vínculos.

Para os acolhidos, serão oferecidos oficinas e grupos terapêuticos realizados pela psicóloga, com objetivo de problematizar os temas trazidos por eles, a partir de um espaço de convivência em que possam dialogar sobre suas experiências, assim como fornecer instrumentos de estratégias psíquicas e sociais, a fim de vislumbrar com maior abrangência o contexto de experiências vividas por estes sujeitos.

Durante os meses de maio, junho e julho, faz-se necessário implementar ações complementares através da Operação Inverno, quando um veículo com assistente social e motorista percorrem as ruas do município buscando nos logradouros públicos identificar as pessoas que estão expostas ao relento, oferecendo-lhes acolhimento na Casa de Passagem. Aqueles que não aceitam o serviço recebem orientações pertinentes e cobertores e serão abordados outras vezes pela equipe, até que aceitem o serviço ofertado.

11. RECURSOS HUMANOS

O quadro de profissionais necessário para execução do serviço:
01 Coordenador
01 Assistente Social
01 Psicóloga
05 Recepcionistas
01 Motorista
01 Técnico Administrativo
03 Cozinheiros (as)
03 Serviços Gerais/Limpeza/Rouparia/Lavanderia
01 Assistente Social-Operação Inverno
01 Motorista -Operação Inverno

- A fim de cumprir com os Direitos e Garantias Constitucionais e conforme CLT, foi acrescentado no Cronograma de Desembolso, os valores eventuais de encargos sociais e trabalhistas (horas extraordinárias em virtude dos feriados e aumento do volume de trabalho).

EQUIPE DO SERVIÇO COM PARCERIA:

INSTITUTO VIVER & CONVIVER

Avenida 05 Nº 1415 - Jardim Claret
CEP: 13503- 254 - Rio Claro – SP Telefone – (19) 3617-8910
CNPJ: 17.881.125/0001-70 Inscrição Estadual 587.176.643.116
Email: casa.transitoria@hotmail.com

FUNÇÃO	ESCOLARIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	QUANTIDADE	COMPETÊNCIAS
Coordenador	Nível Superior e experiência na área de atenção às pessoas em situação de rua	44 h	01	*Gestão do serviço; * Organização da seleção e contratação de pessoal e supervisão dos trabalhos desenvolvidos; * Gerenciamento dos cuidados relacionados ao prédio de uso do serviço; * Planejamento da implantação e o desenvolvimento do serviço; *Desenvolvimento de articulações com os órgãos gestores; * Elaboração de relatórios.
Equipe Técnica	Profissionais de nível superior com formação em Serviço Social e Psicologia	30 h Assistente Social; 40 h Psicólogo	02 profissionais sendo 01 Assistente Social e 01 Psicólogo	*Busca ativa e escuta qualificada; *Abordagem Social; * Mapeamento do território; *Realizar atendimento social, psicológico e multidisciplinar, *Realizar atendimento familiar; *Visita domiciliar; * Encaminhar para a rede de serviços, realizar contato com a rede de serviços; *Realizar acompanhamento aos serviços da rede; *Contribuir para a construção de novos projetos de vida; *Elaborar relatórios; *Acompanhamento psicossocial dos usuários e suas famílias, visando à reintegração familiar.
Serviços Gerais/ Limpeza Rouparia Lavanderia Nível II	Nível Fundamental com Experiência	40 h	01	*Limpar e arrumar as dependências e instalações da Casa de Passagem, a fim de mantê-la em condições de asseio; *Manutenção das roupas de cama e banho; * Separação de roupas de uso pessoal para os usuários; * Verificar a existência de material de limpeza e outros itens relacionados com seu trabalho, comunicando a necessidade de reposição, quando for o caso; *Manter arrumado os materiais e equipamentos sob sua guarda; * Lavar e acondicionar roupas de cama/mesa e banho.
Serviços Gerais/ Limpeza Rouparia Lavanderia Nível I	Nível Fundamental	40 h	02	*Limpar e arrumar as dependências e instalações da Casa de Passagem, a fim de mantê-la em condições de asseio; *Manutenção das roupas de cama e banho; * Separação de roupas de uso pessoal para os usuários; * Verificar a existência de material de limpeza e outros itens relacionados com

				seu trabalho, comunicando a necessidade de reposição, quando for o caso; *Manter arrumado os materiais e equipamentos sob sua guarda; * Lavar e acondicionar roupas de cama/mesa e banho.
Cozinheira Nível II	Nível Fundamental com Experiência	40 h	01	*Preparar todas as refeições da Casa de Passagem; *Verificar os alimentos em condições de uso; *Controlar estoque de alimentos *Armazenar alimentos de forma a conservá-los em perfeito estado de consumo; * Zelar pela limpeza e organização da cozinha.
Cozinheira Nível I	Nível Fundamental	40h	02	*Preparar todas as refeições da Casa de Passagem; *Verificar os alimentos em condições de uso; *Controlar estoque de alimentos
Técnico Administrativo	Nível Médio	40 h	01	*Auxiliar a Coordenação; *Auxiliar as Técnicas; * Atendimento das ligações por telefone, anotação informações e recados; *Digitação de documentos; * Desempenhar atividades de apoio à gestão administrativa
Recepcionista Diurno Nível I	Nível Médio	40h	01	*Controlar a entrada e o fluxo de pessoas, recepcionando, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados; * Atendimento das ligações telefônicas, anotações, informações, recados e recebimento de documentos; *Recebimento de doação; *Acompanhar usuários ao banho e quartos; *Fornecer roupas, calçados, materiais de higiene e responsável pelo empréstimo de toalhas e pijamas para os usuários;
Recepcionista Diurno Nível II	Nível Médio com Experiência	40h	01	*Controlar a entrada e o fluxo de pessoas, recepcionando, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados; * Atendimento das ligações telefônicas, anotações, informações, recados e recebimento de documentos; *Recebimento de doação; *Acompanhar usuários ao banho e quartos; *Fornecer roupas, calçados, materiais de higiene e responsável pelo empréstimo de toalhas e pijamas para os usuários; *Organizar as fichas cadastrais; *Auxiliar as técnicas na organização de documentos.

Recepcionista Noturno Nível II	Nível Médio com Experiência	40h	03	*Controlar a entrada e o fluxo de pessoas, recepcionando, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados; * Atendimento das ligações telefônicas, anotações, informações, recados e recebimento de documentos; *Recebimento de doação; *Acompanhar usuários ao banho e quartos; *Fornecer roupas, calçados, materiais de higiene e responsável pelo empréstimo de toalhas e pijamas para os usuários;
Motorista	Nível Fundamental	40h	01	*Dirigir; *Vistoriar os veículos diariamente, antes e após sua utilização, verificando o estado dos pneus, nível de combustível, óleo do cárter, bateria, freios, faróis, parte elétrica e outros, para certificar-se das condições de tráfego; * Requisitar a manutenção dos veículos quando apresentarem qualquer irregularidade; *Transportar pessoas, materiais, correspondência e equipamentos, garantindo a segurança dos mesmos; * Observar a sinalização e zelar pela segurança dos passageiros, transeuntes e demais veículos; * Observar e controlar os períodos de revisão e manutenção recomendados preventivamente, para assegurar a plena condição de utilização do veículo; * Realizar anotações, segundo as normas estabelecidas e orientações recebidas, da quilometragem, viagens realizadas, objeto ou pessoas transportadas, itinerários percorridos, além de outras ocorrências, a fim de manter a boa organização e controle da Gestão;

12. AVALIAÇÃO

INDICADORES	INSTRUMENTAL
Procura por acolhimento	Fichas sociais, atendimento psicossocial
Inserção no mercado de trabalho	Encaminhamentos e acompanhamento do caso
Melhora no aspecto físico emocional	Entrevista/observações e comportamento
Habilidades Sociais	Entrevista/relatos e observações nos grupos

N° de encaminhamentos para saúde	Encaminhamentos e agendamentos de consultas/exames
Acesso à bens e serviços	Encaminhamentos à rede de serviços
Engajamento das famílias, no processo de inclusão social do morador de rua	Visitas, observação e acompanhamento
Elevação da auto estima	Atendimento psicossocial e grupo de escuta
Oferecimento de Passagens para adultos e famílias	Elaboração de fichas e fornecimento de passagens
Origem/destino das pessoas em trânsito, motivo da migração	Cadastro, entrevistas, depoimentos
Inserção do morador de rua ao convívio familiar	Contatos telefônicos, visitas, entrevistas e encaminhamentos
Encaminhamento/acompanhamento ao mercado de trabalho	Elaboração de currículo, cadastro e entrevista

13. IMPACTO SOCIAL ESPERADO

CONTRIBUIR PARA:

a) Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;

b) Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;

c) Indivíduos e famílias protegidas;

d) Construção da autonomia;

e) Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;

f) Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

Impacto Social Esperado	**Indicadores**			
	Qualitativos	**Instrumento de verificação**	**Periodicidade**	
Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.	Diminuição do número de ocorrências de violações de direitos dos acolhidos.	Atendimentos; Visitas domiciliares; Depoimentos; Reuniões; Encaminhamentos; Relatório de atividades;	Mensal	

		Acompanhamento psicossocial; Grupos; Lista de presença.		
	Quantitativos Número de usuários e famílias comprometidos com o plano de ação sobre o total de acolhidos.	**Instrumento de verificação** Quantidade de Atendimentos; visitas domiciliares; depoimentos; reuniões; encaminhamentos; acompanhamento psicossocial; grupos. Relatório de atividades; Lista de presença.	**Periodicidade** Mensal	
Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono.	**Qualitativos** Número de usuários inseridos no acolhimento sobre o total de acolhidos.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Depoimentos; Reuniões; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial; Grupos; Lista de presença.	**Periodicidade** Mensal	
	QuantitativoNúmero de usuários inseridos em atividades de esporte, cultura e lazer sobre o total de acolhidos.	**Instrumento de verificação** Relação de encaminhamentos realizados; Grupos; Lista de presença.	**Periodicidade** Mensal	
Indivíduos e famílias protegidas.	**Qualitativos** Fortalecimento da rede pessoal, social e comunitária.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Visitas domiciliares; Depoimentos; Reuniões; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial; Grupos;	**Periodicidade** Mensal	

		Lista de presença.		
	Quantitativos Número de reuniões realizadas com a rede pessoal do usuário sobre o número de reuniões agendadas.	**Instrumento de verificação** Quantidade de Atendimentos; visitas domiciliares; depoimentos; reuniões; encaminhamentos; acompanhamento psicossocial; grupos. Relatório de atividades; Lista de presença.	**Periodicidade** Mensal	
Construção de autonomia	**Qualitativos** Desenvolvimento do outo cuidado, autoestima, projeto de vida independente.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Visitas domiciliares; Depoimentos; Reuniões; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial; Grupos; Lista de Presença.	**Periodicidade** Mensal	
	Quantitativos Número de usuários inseridos em atividades internas/externas sobre o total de usuários acolhidos. Número de usuários matriculados na rede de ensino formal sobre o total de acolhidos. Número de	**Instrumento de verificação** Encaminhamentos; Grupos; Lista de presença.	**Periodicidade** Mensal	

	usuários inseridos nas políticas de cultura, esporte e lazer sobre o total de acolhidos.			
Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;	**Qualitativos** Inclusão em programas e serviços de geração de renda.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial;	**Periodicidade** Mensal	
	Quantitativos Número de usuários inseridos em cursos profissionalizantes sobre o total de encaminhados. Número de usuários inseridos em programa de transferência de renda e outras políticas públicas sobre o total de encaminhados.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial;	**Periodicidade** Mensal	
Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.	**Qualitativos** Diminuição ou término da violência.	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Visitas domiciliares; Depoimentos; Reuniões; Encaminhamentos; Relatório de atividades; Acompanhamento psicossocial; Grupos; Lista de Presença.	**Periodicidade** Mensal	
	Quantitativos Número de usuários inseridos em acompanhamento psicológico sobre o	**Instrumento de verificação** Atendimentos; Encaminhamentos; Relatório de atividades;	**Periodicidade** Mensal	

	total de usuários encaminhados. Número de usuários inscritos em palestras, cursos e fóruns sobre o total de usuários acolhidos	Acompanhamento psicossocial; Grupos; Lista de Presença.	

14. ESPAÇO FÍSICO

A Entidade possui espaço físico próprio, medindo 745m2 de área construída distribuídos da seguinte forma:

Espaço	Características
01 Despensa de alimentação	Contém 3 prateleiras, 2 geladeira e 2 freezer
01 Despensa de material de limpeza	Contém 4 prateleiras e 1 mesa
01 Guarda Volume	Contém 4 prateleiras para acomodação dos pertences dos usuários
01 Lavanderia	Contém 3 máquinas de lavar e 3 secadoras
01 Sala de reunião	Contém 1 mesa, 8 cadeiras
01 Recepção	Contém 1 balcão
01 Refeitório	Contém 2 mesas e 16 cadeiras
01 Secretaria	Espaço destinado a rotinas administrativas
01 Cozinha	Espaço suficiente destinado ao preparo dos alimentos
01 Pátio coberto	Contém 01 televisão, 16 cadeiras, 03 longarinas c/ 03 lugares, 01 banheiro e 01 chuveiro.
02 Almoxarifados	Local para armazenamento de mantimentos e outro para produtos de higiene e limpeza
03 Rouparias	Espaço adequado para acomodar as roupas doadas aos usuários
03 Banheiros com vaso	Espaço adequado para atender os acolhidos em sua particularidade
01 Sala dos Técnicos	Espaço suficiente para atendimento Psicossocial
02 Banheiros com vaso e chuveiro	Espaço adequado para atender os acolhidos em sua particularidade
03 Quartos coletivos/ala masculina	Cada quarto contém 5 beliches para acomodação dos usuários(acomadação para 30 homens)
02 Quartos coletivos/ala feminina	Cada quarto contém 04 camas e 1 Berço (acomodação para 10 pessoas)

15. DIAGNÓSTICO SOCIOTERRITORIAL

Rio claro é uma cidade de médio porte, possuindo uma área de 498,7 km quadrados, dos quais 100 km quadrados representam a área urbana e 398,7km quadrados a área rural. Faz limites

ao norte com as cidades de Corumbataí e Leme, ao Sul com Piracicaba e Iracemápolis, ao leste com Araras e Santa Gertrudes e a oeste com Ipeúna e Itirapina. A densidade demográfica de Rio Claro, segundo dados do IBGE do ano de 2015, é de 199.961 habitantes incluindo a população das áreas urbana e rural. O município localiza-se, a leste do Estado de São Paulo, e distante da Capital 157 km em linha reta, e 173 km através das rodovias Bandeirantes, Anhanguera e Washington Luiz. Situa-se na região de Campinas fazendo parte de uma microrregião bastante desenvolvida e em constante expansão econômica.

O Serviço de Casa de Passagem de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, aprovada por meio da Resolução CNAS n°109/2009 tem como objetivo acolher de forma provisória resgatando os indivíduos como cidadão. No território de abrangência temos os seguintes serviços: Cras Panorama, Cras Brasília, UBS 29, UPA, Hospital Psiquiátrico Bezerra de Menezes, Lar Espiridião Prado, Irmandade da Santa Casa de Misericórdia, União de Amigos do Menor/UDAM, Defensoria Pública entre outros que compõe a rede socioassistencial.

16. PROPOSTA DE ARTICULAÇÃO DO TRABALHO EM REDE

a) Demais serviços socioassistenciais e serviços de políticas públicas setoriais;

b) Programas e projetos de formação para o trabalho, de profissionalização e de inclusão produtiva;

c) Serviços, programas e projetos de instituições não governamentais e comunitárias;

d) Demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

17. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Ações	Estratégias	Dias da Semana	Horário
Grupo de Escuta	Atendimento Psicossocial	1x por semana	13:30hs às 14:30hs
Corte de Cabelo	Estar acolhido na Casa de Passagem	1x por mês	De acordo com a demanda;
Atendimento Individual e escuta	Atendimento com assistente social ou psicóloga	Segunda à Sexta	08:00hs às 17:00hs
Visitas domiciliares	Estar acolhido na Casa de Passagem	Sempre que necessário	Dentro do horário de trabalho da equipe
Sessão de cinema com pipoca	Estar acolhido na Casa de Passagem	1 vez por mês	14hs
Orientação sobre saúde/cidadania/cultura	Estar acolhido na Casa de Passagem	Sempre que necessário	11:30 hs às 12:00 hs

INSTITUTO VIVER & CONVIVER

Avenida 05 Nº 1415 - Jardim Claret
CEP: 13503- 254 - Rio Claro – SP Telefone – (19) 3617-8910
CNPJ: 17.881.125/0001-70 Inscrição Estadual 587.176.643.116
Email: casa.transitoria@hotmail.com

Atividades relacionadas às Datas Comemorativas	Estar acolhido na Casa de Passagem	De acordo com o calendário da data festiva	Dentro do horário de trabalho da equipe

Rio Claro, 03 de dezembro de 2019.

Edmundo Ignatti

CPF: 027.598.108-87

Presidente

Milena Torres Siqueira

CRESS 36060

Assistente Social